

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für Fortbildungen

1. Anmeldung

Anmeldungen, Umbuchungen sowie Stornierungen zu den Fortbildungen/Veranstaltungen werden nur schriftlich per Post oder per email entgegen genommen. pro mente OÖ bestätigt umgehend die rechtsverbindliche Anmeldung mittels Anmeldebestätigung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die schriftliche Anmeldung zu einem Seminar ist in jedem Fall verbindlich.

2. Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Euro und werden, wenn nicht anders angegeben, als Nettopreise (exkl. 10% Ust.) angeführt. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr kann per Erlagschein oder mittels Bankeinzug erfolgen. Bei einer Zahlungsverzögerung um mehr als 30 Tage wird eine Mahngebühr verrechnet und pro mente OÖ behält sich das Recht vor, die noch offenen Beträge sofort zur Gänze einzuheben.

Bankverbindung

IBAN: AT62 2032 0000 0012 8274

BIC: ASPKAT2LXXX

3. Rücktritt und Stornierung

Der Rücktritt von einem Seminar hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Da Seminarplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, müssen wir bei Rücktritt eine Stornogebühr in Rechnung stellen:

Stornierung bis 14 Tage vor Seminar: keine Stornogebühr

Stornierung unter 14 Tage vor dem Seminar: 100% Stornogebühr

Bei Nichtabmelden und Nichterscheinen vom/beim Seminar wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der TeilnehmerIn ein/e der Zielgruppe entsprechende/r ErsatzteilnehmerIn nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag leistet.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts- bzw. Stornoerklärung ist das Einlangen (lt. Eingangsstempel bzw. Datum bei E-Mailverkehr) bei pro mente OÖ. Bei vorzeitigem Abbruch werden auf jeden Fall die Kosten des laufenden Seminartages zur Gänze und die Kosten der noch nicht begonnenen Seminartage zur Hälfte einbehalten. Eine Kursunterbrechung ist nach Rücksprache mit der Kursleitung möglich, ändert aber nichts an der ursprünglich vereinbarten Zahlungsmodalität.

pro mente OÖ behält sich einen Ausschluss eines/r Teilnehmers/in aufgrund schwerer disziplitärer Vergehen oder groben Fehlverhaltens vor.

Rücktrittsrecht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also per Fax, E-Mail oder online, steht dem/der TeilnehmerIn als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss, zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnen.

4. Veranstaltungsänderungen und -absagen

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. pro mente OÖ behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen. Bei einem Ausfall der Veranstaltung durch Krankheit des/ der TrainerIn oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen (z.B. Fahrtkosten, Hotelkosten, Verdienstentgang etc.) und sonstige Ansprüche gegenüber pro mente OÖ sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Selbstverständlich werden Sie von uns in geeigneter Weise informiert.

5. Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. pro mente OÖ muss sich Änderungen von Seminarzeiten, Beginnzeiten, Terminen, Seminarorten, TrainerInnenwechsel vorbehalten. Dem/der TeilnehmerIn erwächst dadurch kein Recht zum Rücktritt von der Veranstaltung noch zur Minderung der Kosten.

6. Veranstaltungsorte

Veranstaltungen finden in geeigneten Veranstaltungsräumlichkeiten der Organisation oder des Auftraggebers (je nach Vereinbarung) oder online statt. Sollten aus organisatorischen Gründen einzelne Veranstaltungen an andere Veranstaltungsorte verlegt werden müssen, werden Sie mindestens fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn informiert.

7. Anwesenheitspflicht für „Erste Hilfe für die Seele Seminare“

Es gilt eine Mindestanwesenheit von 80 % als Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung und die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

8. Zertifizierung als Ersthelfer*in für „Erste Hilfe für die Seele Seminare“

Für die Zertifizierung als Ersthelfer*in ist neben der Mindestanwesenheit von 80% auch eine Wissensüberprüfung zu absolvieren. Diese ist spätestens 14 Tage nach Seminarende online durchzuführen. Der Link hierfür wird nach Abschluss des Seminars zur Verfügung gestellt. Für die erfolgreiche Zertifizierung müssen 80% der Fragen richtig beantwortet werden, die Wissensüberprüfung darf zweimal absolviert werden, sollten beim ersten Versuch weniger als 80% der Fragen richtig beantwortet werden.

9. Verantwortung

Jede/r SeminarteilnehmerIn bestätigt, dass er/sie körperlich fit ist und keine Krankheiten verbirgt. Die Teilnahme am Seminar und an den Praxisübungen erfolgt eigenverantwortlich und im eigenen Risiko.

10. Haftungsausschluss

Die aus den Seminaren angewendeten Kenntnisse begründen keinen Haftungsanspruch gegenüber pro mente OÖ oder deren zurechenbaren Personen. Für im Rahmen des Seminars auftretende Verletzungen wird die Haftung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten ausgeschlossen. Jede/r TeilnehmerIn handelt eigenverantwortlich. Rauchen im Seminarbereich und der Konsum von Alkohol und Drogen in den Kursräumlichkeiten ist nicht gestattet und führt zum sofortigen Ausschluss vom Seminar. Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen wird seitens der Veranstalterin keine Haftung übernommen. Den Anweisungen der TrainerInnen und den Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Ein Zuwiderhandeln erfolgt auf eigene Gefahr. Für allfällige Schäden kann in diesem Fall keinerlei Haftung übernommen werden.

11. Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Durch die Anmeldung erklärt sich der/die TeilnehmerIn mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminar- und Prüfungsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit beruflicher Bildung einverstanden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und entsprechend der Datenschutzgrundverordnung, in der jeweils gültigen Fassung, verwendet.

12. Allgemeine Hinweise

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen AGB nicht berührt. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung der Vertragsparteien und der Schriftform.

13. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.